



Módulo de Excelência da Cultura de Segurança de Alimentos





Conteúdo

3

EXCELÊNCIA DA CULTURA DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS - O QUE É?

Estabelecendo novos padrões para a indústria alimentícia.

4

MÓDULO DE CULTURA DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS – EXPLICAÇÃO

O novo conjunto de métricas ajudará a medir o retorno do investimento em formação.

5

BENEFÍCIOS PARA SUA ORGANIZAÇÃO

Quantifique a cultura de maneira precisa, significativa e fácil de entender.

6

COMO FUNCIONA

Preparação, avaliação, relatórios e melhoria.

7

PERGUNTAS FREQUENTES

Perguntas frequentes e as respostas.

8

ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Adoráramos ouvir sua opinião por e-mail, telefone ou mídia social.

Excelência de Cultura de Segurança de Alimentos - O que é?

Muitas organizações estão começando a perceber que, apesar do investimento em treinamento em segurança de alimentos, implementação de sistemas e auditoria, algo ainda está faltando. Este “algo” é a avaliação da sua cultura de segurança de alimentos, que até agora tem sido muito difícil de medir.

Os sistemas baseados em comportamento para medir a segurança de alimentos complementam as verificações normais de sistemas e processos baseadas em riscos, pois oferecem informações sobre o que os funcionários realmente pensam e entendem sobre a segurança de alimentos.

Trabalhando com a Taylor Shannon International (TSI), líder da indústria na área de segurança de alimentos, gestão, educação e cultura organizacional, a BRCGS desenvolveu o BRCGS Excelência em Cultura de Segurança de Alimentos (ECSA), uma avaliação da cultura de segurança de alimentos, convertendo o que muitas vezes é um conceito amplo ou confuso numa pontuação e análise mensuráveis que, se repetidas anualmente, fornecem uma base para comparar o sucesso dos investimentos e mudanças em curso.

A Excelência de Cultura de Segurança de Alimentos da BRCGS está estabelecendo novos padrões para a indústria alimentícia. A avaliação é uma solução única para medição, análise e melhoria da cultura organizacional.

“A Excelência de Cultura de Segurança de Alimentos da BRCGS está estabelecendo novos padrões para a indústria alimentícia.”



Módulo de Cultura de Segurança de Alimentos – Explicação

A avaliação ECSA revela um novo conjunto de métricas e ajudará a medir o retorno do investimento em formação e outras iniciativas de desenvolvimento dos funcionários.

É usado por clientes do setor alimentício de todos os tipos, incluindo manufatura, varejo e serviços de alimentação, em todo o mundo para compreender e melhorar sua cultura de segurança e qualidade dos alimentos.

A avaliação de Excelência da Cultura de Segurança de Alimentos do BRCS é baseada na seguinte estrutura:



“A avaliação de Excelência em Cultura de Segurança de Alimentos está disponível em 65 idiomas.”

Benefícios para sua organização

A cultura é percebida como um conceito impreciso e muito difícil de identificar. Por causa disso, é difícil avaliar os pontos fortes e fracos culturais.

A avaliação ECSA responde a este desafio: quantifica a cultura de uma forma precisa, significativa e fácil de compreender. Destacar os pontos fortes e fracos de uma organização permite melhorias direcionadas e focadas que não eram possíveis antes.



PRINCIPAIS BENEFÍCIOS:

O Módulo de Cultura de Segurança de Alimentos oferece muitos benefícios para fabricantes, especificadores e para a indústria em geral:

- Determina os pontos fortes e fracos na capacidade de segurança de alimentos
- Fornece informações reais sobre a opinião, atitude e comportamento da equipe
- Fornece às empresas com vários sites uma ferramenta de benchmarking para comparar sites entre si
- Revela a cultura “invisível” que vai além do dia da auditoria
- Complementa o programa de auditoria existente com uma abordagem baseada no comportamento
- Fortalece sua reputação por meio de uma abordagem proativa à cultura de segurança de alimentos
- Oferece retorno significativo por um módulo de baixo custo e descomplicado
- Mede o impacto do treinamento, dos sistemas e de outras iniciativas
- Avalia o retorno do investimento do orçamento e identifica as metas mais importantes para alocação de recursos
- Desenvolve a conscientização da cadeia de suprimentos e apoia parcerias entre especificadores de locais baseadas no aumento da confiança.

Como funciona

1 PREPARAÇÃO

O processo de avaliação começa com o registo de um ou mais sites. Uma vez registrado, o(s) contato(s) do local receberá (ão) um e-mail de confirmação incluindo detalhes sobre como lançar a avaliação, incluindo cartazes de comunicação, diretrizes de implementação e metas de resposta. Eles também recebem o link para sua avaliação. Então o site está pronto para funcionar!

2 AVALIAÇÃO

Em toda a empresa, os funcionários podem responder à pesquisa anonimamente em computadores, tablets ou celulares. Depois de selecionar o idioma preferido, leva cerca de 15 a 20 minutos para ser concluído. O contato do site recebe atualizações semanais de progresso para poder ver quando atingem suas metas mínimas de resposta; eles poderão então solicitar o encerramento da pesquisa quando estiverem satisfeitos com sua aceitação. Em seguida, os dados são processados e o relatório é publicado.

3 RELATÓRIOS

A avaliação gera muitos dados valiosos; esses dados são destilados e fornecidos por meio de uma plataforma de relatórios on-line dedicada após a conclusão da pesquisa. Os resultados contêm mais de 80 pontos de dados, incluindo uma pontuação geral, pontuação para 4 categorias e 20 dimensões, benchmarking em relação às médias da indústria e da categoria de produtos, bem como detalhes de questões de pontuação baixa e alta e barreiras percebidas e aspectos positivos da cultura de segurança de alimentos. Os locais podem identificar rapidamente áreas fortes e oportunidades de melhoria.

TOTAL	PREVIOUS	CHANGE	GRADE	PREVIOUS	CHANGE
74	71	↗	B	B	-

CATEGORY	DIMENSION	SCORE	TOTAL	PREVIOUS	CHANGE
PEOPLE	EMPOWERMENT	82	81	77	↗
	REWARD	80			
	TEAMWORK	86			
	TRAINING	78			
	COMMUNICATION	77			
PROCESS	CONTROL	79	77	78	↘
	COORDINATION	81			
	CONSISTENCY	69			
	SYSTEMS	77			
	PREMISES	78			
PURPOSE	VISION	76	75	67	↗
	VALUES	77			
	STRATEGY	72			
	TARGETS	73			
	METRICS	75			
PROACTIVITY	AWARENESS	61	61	61	-
	FORESIGHT	61			
	INNOVATION	62			
	LEARNING	61			
	INVESTMENT	59			

Reporting example

4 MELHORIA

Depois que o site receber o relatório e analisar suas pontuações, ele poderá identificar as próximas etapas para impulsionar a melhoria. A plataforma de relatórios online fornece orientações gerais sobre como tomar medidas para abordar a melhoria cultural. Um modelo de planejamento de ação também é fornecido para permitir uma abordagem estruturada de melhoria. Recomenda-se repetir a avaliação anualmente para acompanhar as melhorias alcançadas.

Como se inscrever

- 1** Adquira seu Módulo de Avaliação de Excelência da Cultura de Segurança de Alimentos no site do BRCGS.
- 2** Preencha o formulário de inscrição on-line para a captura das principais informações e clique no botão enviar.
- 3** BRCGS configura seu site no portal TSI.
- 4** O TSI se comunica com o site e fornece um link de pesquisa do site e informações adicionais.
- 5** O site conclui a autoavaliação.
- 6** O TSI fornece acesso ao site à plataforma de relatórios on-line Excelência da Cultura de Segurança de Alimentos.

Perguntas frequentes (FAQS)

QUEM PODE FAZER O MÓDULO?

Este módulo está disponível para todos os fabricantes de alimentos, sejam eles certificados ou não de acordo com a norma BRCGS.

E OS SITES CERTIFICADOS COM OUTRA NORMA APROVADA PELA GFSI?

O Módulo de Cultura de Segurança de Alimentos está disponível para fabricantes de alimentos certificados em qualquer norma.

O QUE ESTÁ ENVOLVIDO?

O módulo exige que uma porcentagem de funcionários de todos os níveis (gestão, supervisores/líderes de equipa e operadores) preencha um questionário online, que demora cerca de 15 a 20 minutos. O percentual de pessoal é baseado no número de funcionários da unidade; participará pessoal suficiente para constituir uma amostra estatisticamente válida. Estas respostas são convertidas num conjunto de pontuações que são comunicadas através de um Relatório de Avaliação.

ISSO EXIGE OUTRA AUDITORIA?

Não, o Módulo de Cultura de Segurança de Alimentos não exige uma auditoria específica no local. Pode ser realizado a qualquer momento.

COM QUE FREQUÊNCIA O MÓDULO DEVE SER CONCLUÍDO?

Recomenda-se que o Módulo seja concluído uma vez por ano; o relatório inclui uma comparação entre a avaliação mais recente e a avaliação anterior.

COMO OS SITES RECEBERÃO OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO?

Os resultados da avaliação são fornecidos através de uma plataforma de relatórios online dedicada. Os relatórios mostram aproximadamente 80 pontos de dados, incluindo a pontuação geral do site, 4 pontuações de categoria, 20 pontuações de dimensão, benchmarking em relação à indústria e grupo de pares, bem como uma explicação básica do significado das pontuações e orientação geral sobre estratégias de melhoria.

QUEM PODE VER OS RESULTADOS?

Os resultados são privados e só podem ser vistos pelo fabricante. No entanto, os sites podem optar por partilhar os seus resultados com os retalhistas, se assim o desejarem.

ESTE MÓDULO AFETARÁ MEU GRAU DE AUDITORIA DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS?

Não, os resultados não impactam a nota de auditoria recebida pelo BRCGS; eles são projetados para fornecer insights e ajudar as empresas a melhorar sua cultura organizacional.

COMO FOI DESENVOLVIDO O MÓDULO?

O Módulo de Cultura de Segurança de Alimentos BRCGS foi desenvolvido em parceria com a equipe TSI Cultura Excelência. Baseia-se em 20 anos de pesquisa acadêmica em cultura organizacional e teoria psicológica, combinada com pesquisas do mundo real em gestão da segurança de alimentos na indústria alimentícia.

COMO PODEM MELHORAR AS PONTUAÇÕES DA CULTURA DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS?

Depois que os sites recebem seus resultados, a decisão de como agir com base nas descobertas é deles. O treinamento está disponível na BRCGS Academy, Campden BRI e na equipe TSI Cultura Excelência, e pode ser adaptado ao local e com base em seus resultados individuais para que possam agir em áreas-chave para melhoria.

COMO OS SITES PODEM OBTER UMA INFORMAÇÃO MAIS DETALHADA SOBRE A SUA PONTUAÇÃO DE CULTURA DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS?

Se os locais desejarem receber uma análise mais aprofundada de sua pontuação e obter mais orientação sobre como melhorar sua cultura operacional, deverão entrar em contato com o BRCGS para discutir a realização do programa completo de Cultura de Excelência (isso pode ser implementado desde o início ou uma atualização é necessária, disponível após completar o Módulo BRCGS). O programa completo aplica os mesmos critérios de medição do Módulo de Cultura de Segurança de Alimentos da BRCGS, mas oferece benefícios adicionais de relatórios de dados mais extensos, insights personalizados, recomendações direcionadas e recursos de suporte dedicados, incluindo acesso a webinars e artigos de pesquisa, um recurso de perguntas e respostas e estudos de caso para comparação.

QUE ESQUEMAS GFSI TÊM ESTE TIPO DE MÓDULO?

Este é um produto exclusivo da BRCGS. Nenhum outro esquema GFSI pode oferecer esta avaliação, e o BRCGS é o único esquema referenciado pelo GFSI que permite uma medição de Excelência da Cultura da Segurança de Alimentos.

BRCGS
LGC - Floor 2
80 Victoria Street
London SW1E 5JL

T: +44 (0)20 3931 8150
E: brcgs.enquiries@lgcgroup.com

Para saber mais sobre o programa de certificação BRCGS, visite **brcgs.com**

Para saber mais sobre o serviço de publicação online BRCGS para sites certificados, visite **lgcassure.com/participate**

Para adquirir cópias impressas ou PDFs de toda a gama de publicações da BRCGS, visite **brcgs.com/store**